

Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших во II квартале 2018 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым

Во II квартале 2018 года в адрес Администрации Раздольненского района поступило – 136 обращений граждан, в том числе: письменных – 92; на портал – 4; устных 38; на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 6. Количества обращений по сравнению с июнем 2017 года уменьшилось на 15% (в июне 2017 года в адрес Администрации поступило 160 обращений). Всего с учетом коллективных обращений в адрес Администрации обратилось 234 человека, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество обратившихся граждан осталось неизменным (в июне 2017 года обратилось 233 человека).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 133, жалоб – 2, предложений -1. По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от пенсионеров – 30, рабочих- 3, служащих -5, предпринимателей – 4, безработных, временно не работающих- 2, учащихся, студентов- 1, домохозяйек -2, других категорий – 89.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района большинство обращений поступило от жителей п. Раздольное – 41, п. Новоселовское – 8, с. Чернышево – 7, с. Ручьи- 5, с. Ботаническое -5, с. Кропоткино-5, с. Волочаевка- 5.

В адрес Администрации Раздольненского района поступило 17 обращений от жителей других районов и городов Республики Крым.

В ходе рассмотрения обращений граждан даны соответствующие разъяснения на 136 обращений, положительно решены вопросы, изложенные в 31 обращении, не поддержаны- 0, разъяснено – 98, в стадии рассмотрения 6. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращения – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (30 обращений), экономическо-хозяйственной сферы (53 обращения), вопросы социальной защиты и пенсионного обеспечения (23 обращения), государства, общество, политики (26 обращений), обороны и безопасности (4 обращения).

В адрес Администрации во II квартале 2018 года было направлено на рассмотрение 15 сообщений, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Из них: 15 рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 9 коллективных обращений (по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество коллективных обращений увеличилось на 20%). Основные вопросы коллективных обращений поступивших во II квартале 2018 года: по вопросу общения

заявителя со своими несовершеннолетними детьми, по вопросу газификации с. Кумово, по вопросу остановки рейсового автобуса в «центре» и «типография, почта», по вопросу организации остановки автомобильного транспорта общего пользования в пригородном и междугородном сообщении в районе дачных товариществ «Чайка-1» и «Чайка-2», об оказании содействия в установлении причины уничтожения фруктовых деревьев, по вопросу законности использования земельного участка, по вопросу принятия мер по бездомным собакам.

По вопросу общения заявителя со своими несовершеннолетними детьми специалистами отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав и обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Раздольненского района была проведена профилактическая беседа с матерью детей заявителя об устранении препятствий в общении детей с отцом и близкими родственниками. Родителей несовершеннолетних детей поставили в известность, что если они не смогут прийти к соглашению, спор решается судом с участием опеки и попечительства по требованию родителей (одного из них).

По вопросу остановки рейсового автобуса в «центре» и «типография, почта», ввиду того, что данные остановочные пункты являются социально важными для населения, Администрацией Раздольненского района было подготовлено ходатайство в адрес ГУП РК «Служба автомобильных дорог Республики Крым», которое является собственником автомобильной дороги Раздольное – Евпатория, на которой и расположены данные остановочные пункты с просьбой организовать пункты по их оборудованию согласно действующему законодательству РФ. Также Администрацией Раздольненского района было направлено письмо в адрес Комитета дорожного хозяйства Республики Крым с просьбой предусмотреть в бюджете Республики Крым средства на оборудование остановочных пунктов вблизи ресторана «Белый Лебедь» и вблизи Центрального рынка пгт. Раздольное. При выделении средств из бюджета Республики Крым на выполнение вышеуказанных работ Администрацией Раздольненского района будут приняты все меры по незамедлительному проведению работ по оборудованию остановочных пунктов согласно предпочтений населения Раздольненского района.

В адрес Администрации Раздольненского района за отчетный период поступило 28 повторных обращений, причем 16 из них направлены одними и теми же заявителями по одному и тому же вопросу, при этом в обращениях не приводились новые доводы и обстоятельства.

По вопросу выкупа муниципального недвижимого имущества, Администрацией Раздольненского района неоднократно был предложен порядок оформления недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации. Согласно законов Российской Федерации заявитель имеет преимущественное право на приобретение арендуемого имущества, при условии выполнения определенных условий для реализации права на арендуемое имущество.

Также в адрес Администрации Раздольненского района поступило 1 повторное обращение по вопросу строительства и реконструкции дорог в с. Каштановка, Раздольненского района. Администрацией Раздольненского района была разработана муниципальная программа «Развитие дорожного хозяйства и повышение безопасности

дорожного движения в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым на 2018-2020 годы» утвержденная постановлением Администрации Раздольненского района от 02.11. 2017 г. №487. В рамках программы до 2020 года планируется улучшение улично-дорожной сети Раздольненского района, в том числе и с. Каштановка, более чем на 50 процентов. В 2018 году за счет выделения денежных средств из бюджета Республики Крым в с. Каштановка планируется проведения работ по текущему содержанию улично-дорожной сети с. Каштановка на общую сумму порядка 500 000 руб.

Согласно ежемесячно утвержденным графикам личного приема граждан в II квартале 2018 года проведены личные приемы, количество принятых на них граждан - 38.

В ходе личного приема граждан по вопросам водоснабжения в с. Нива и с. Волочаевка, капитального ремонта, жилья, и.о. главы Администрации Раздольненского района лично даны разъяснения по существу поставленного вопроса.

По каждому из обращений приняты меры для решения вопроса. Ряд вопросов находится на рассмотрении в Администрации Раздольненского района.

В текущем месяце утвержден график приема граждан руководством Администрации в июле 2018 года, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района.

В ходе рассмотрения обращений граждан даны соответствующие разъяснения на 136 обращений, положительно решены вопросы, изложенные в 31 обращении, не поддержаны- 0, разъяснено – 98, в стадии рассмотрения 6. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.